

Cookie (süti) tájékoztató

2026.01.20

1. **Help Car Service Kft. („Help Car Service Kft.”)** az általa üzemeltetett <https://helpcar.hu> weboldalon és a weboldalon elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatban sütiket (cookiekat) használ. A sütik olyan fájlok, melyek információt tárolnak az érintett felhasználók webes keresőjén. A jelen tájékoztató („**Tájékoztató**”) a sütik használatáról ad tájékoztatást.

A Help Car Service Kft. elérhetőségei:

Székhelye: 2120 Dunakeszi, Gida utca 4.

Cégjegyzékszám: 13 09 204096 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által vezetve)

Email címe: info@helpcar.hu

Feltétlenül szükséges sütik: Ezek a cookiek a weboldal működéséhez szükségesek, és nem kapcsolhatók ki a rendszereinkben. Általában az Ön által kifejezetten kért műveletekre válaszul kerülnek beállításra, mint például az adatvédelmi preferenciák beállítása, bejelentkezés vagy űrlapok kitöltése. Beállíthatja böngészőjét úgy, hogy blokkolja vagy figyelmeztesse Önt ezekre a sütikre, de ekkor a weboldal egyes részei nem fognak működni.

Kényelmi (funkcionális) sütik: Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy a weboldal fokozott funkcionalitást és személyre szabást biztosítson. Ezeket mi magunk vagy olyan harmadik fél szolgáltatók állíthatják be, akiknek a szolgáltatásait az oldalainkra helyeztük. Ha Ön nem engedélyezi ezeket a cookiekat, előfordulhat, hogy ezek a szolgáltatások egy része vagy egésze nem fog megfelelően működni.

Marketing sütik: Ezek a sütik arra szolgálnak, hogy felhasználói profilokat hozzunk létre reklámok küldéséhez, vagy hogy nyomon kövessük Önt egy weboldalon vagy több weboldalon keresztül hasonló marketingcélokból. Ezek felhasználhatóak arra, hogy az Ön érdeklődési köréről profilt készítsenek, és más oldalakon releváns hirdetéseket jelenítsenek meg Önnek. Nem tárolnak közvetlenül személyes adatokat, hanem a böngésző és az internetes eszköz egyedi azonosításán alapulnak. Ha nem engedélyezi ezeket a sütiket, kevésbé célzott hirdetéseket fog tapasztalni.

2. A sütik például lehetővé teszik a weboldal számára, hogy a weboldal felismerje, ha a felhasználó korábban már meglátogatta a weboldalt, vagy segítenek azonosítani, hogy a weboldal melyik része a legnépszerűbb, a felhasználók mely részeire lépnek be, és mennyi időt töltenek ott. Ennek tanulmányozásával a weboldalt igazítani lehet a felhasználók igényeihez, és még változatosabb felhasználói élményt lehet nyújtani. A sütik segítségével biztosítani lehet azt is, hogy a felhasználó következő látogatása alkalmával megjelenő információk meg fognak felelni a felhasználó elvárásainak.
3. A Help Car Service Kft. fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti- vagy munkavállalói igény, illetve újonnan felfedezett biztonsági kockázat miatt szükség van. Kérésre a Help Car Service Kft. megküldi az érintettnek a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.
4. A felhasználó beállíthatja webes böngészőjét, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a felhasználó gépére. Mindegyik webes böngésző különböző, így a böngésző “Segítség” menüje segíthet a sütik beállításainak módosításához. A weboldal a sütik használatával történő működésre készült, így azok kikapcsolása hatással lehet a weboldal használhatóságára, és megakadályozhatja, hogy a felhasználó annak minden előnyét kihasználja.
5. A leggyakrabban használt böngészők esetében a sütik kezelésére vonatkozó menüpontok:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Microsoft Internet Explorer 11:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=i-e-11>

Microsoft Internet Explorer 10:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=i-e-10-win-7>

Microsoft Internet Explorer

9: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=i-e-9>

Microsoft Internet Explorer

8: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=i-e-8>

Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/hu-HU/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Amennyiben mobilkészüléket használ, az alábbi oldalakon tájékozódhat:

Android: <https://developer.android.com/reference/android/webkit/CookieManager>

Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Safari iOS: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=hu_HU

A Google Analytics további lehetőségeket biztosít a Google Analytics szolgáltatásokról való leiratkozáshoz: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

Google Analytics cookie-k végleges tiltásához telepítsen egy böngésző kiegészítőt, amit innen tölthet le: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

6. A Help Car Service Kft. által használt cookiek listáját az alábbi táblázat tartalmazza. Ezen túlmenően, a Help Car Service Kft. technikai úton rögzíti azt is, hogy a felhasználó elfogadta-e korábban a jelen Tájékoztatót.
7. A Google cookiekkal kapcsolatban további információ található az alábbi linkeken:

Google: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Süti neve	Kezelt adatkör	Kategória	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Élettartam
Mentett, állandó sütik	persistent	munkamenet süti	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	felhasználók preferenciáinak vagy műveleteinek a felidézése a webhelyre tett későbbi látogatás során	az érintett törléséig
Munkamenet sütik	session	munkamenet süti	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	A honlap megfelelő működésének biztosítása	látogatói munkamenet lezárásáig
Google Analytics	Google Analytics remarketing funkció	weboldal használat elemzése	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	statisztikák készítéséhez	2 év